



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales CARMET MEDELLÍN S.A.S., identificado con NIT 901.766.263-6 y con domicilio en la Calle 82 No 11-37 OF 402 de la ciudad de Bogotá D.C, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará CARMET S.A.S. con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, procesamiento de solicitudes, servicios, envío de información relacionada con los servicios ofrecidos y/o contratados, cumplimiento de obligaciones legales y toda actividad que implique implementación o mejora de servicios o productos, para: Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). Suministrar la información a terceros con los cuales CARMET MEDELLÍN S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales CARMET MEDELLÍN S.A.S, haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual. Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de CARMET MEDELLÍN S.A.S para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente, etc.). Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la



ejecución de una relación contractual. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CARMET MEDELLÍN S.A.S tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CARMET MEDELLÍN S.A.S.

2. DERECHOS DEL TITULAR: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO: El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la página web de la empresa <https://carmetsas.co/>